



Workflow Mapping Canvas

Teamleader 



Stap 1: Breng je huidige flow in kaart

| stap | tool/systeem | tijd | Handmatig? (ja/nee) | foutgevoelig? (ja/nee) |
|---|--------------|------|------------------------|---------------------------|
| Lead komt binnen | | | | |
| Contact leggen | | | | |
| Offerte maken | | | | |
| Project maken | | | | |
| Uren bijhouden | | | | |
| Factureren | | | | |
| Boekhouding | | | | |
| Totale tijd per klant per project: | | | | uur |



Stap 2: Identificeer bottlenecks

Gebruik eventueel het
CDER-framework:

1. Capture

waar komt het
werk binnen

2. Decide

wat verdient aandacht
(en van wie)?

3. Execute

waar gebeurt het
echte werk?

4. Review

wat werkt
niet meer?

Grootste tijdvreter:

1)

2)

3)

Meeste fouten gebeuren bij:

1)

2)

3)

Meeste frustratie over:

1)

2)

3)



Stap 3: Teken je ideale flow

Bijvoorbeeld:

Lead → [automatisch] → Contact + Deal

Deal → [3 klikken] → Offerte

Offerte WON → [automatisch] → Project

Werk doen → [timer] → Geregistreeerde uren

Project klaar → [1 klik] → Factuur

Factuur → [sync] → Boekhouding

Jouw ideale situatie: hoe zou het moeten werken?

Ideale tijd per klant per project: uur
→ besparing: uur per klant/project



Stap 4: Noteer enkele quick wins

Noteer enkele quick wins en kies er vervolgens één uit om deze week te implementeren. Test twee weken en meet het verschil.

Bijvoorbeeld: bepaalde automation toevoegen, een stap uit de workflow verwijderen, een module opkuisen, workflowsessie inplannen met huidige tool, custom field of tag toevoegen ...

Quick wins

1)

2)

3)

4)

5)

Timing implementatie



Stap 5: Bereken je tijdsbesparing per week:

| | |
|--------------------------------|-----------------|
| minder zoeken naar informatie: | uur |
| geen dubbele data-invoer: | uur |
| sneller factureren: | uur |
| minder meetings nodig: | uur |
| geautomatiseerde taken: | uur |
| TOTAAL: | uur/week |

| | | |
|---------------------------------|-----|-----------------|
| × aantal teamleden: | | |
| × 45 werkweken per jaar: | x45 | |
| = TOTALE BESPARING: | | uur/jaar |
| × gemiddeld uurloon | x€ | |
| = JAARLIJKSE BESPARING: | € | |
| - investering Teamleader Focus: | x€ | |
| = NETTO VOORDEEL: | € | |
| ROI: | | % |